

ОТЧЁТ

Об итогах реализации ведомственного плана Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2017 году

1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана

Ведомственный план Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2017 год (далее – План) был разработан и рассмотрен на заседании Общественного совета по защите прав пациентов при Росздравнадзоре 5 октября 2016 г. Доработанный План был размещён на официальном сайте Росздравнадзора для проведения общественного обсуждения, по его результатам утверждён руководителем Росздравнадзора и опубликован на официальном сайте Росздравнадзора: <http://www.roszdravnadzor.ru/about/declaration/documents/39414>.

Выполнение мероприятий, предусмотренных Планом, нацелено на взаимодействие со следующими референтными группами:

1. Граждане, нуждающиеся в медицинской помощи;
2. Медицинские и фармацевтические работники;
3. Служащие органов государственной власти всех уровней;
4. Представители фармацевтического рынка;
5. Представители рынка медицинских изделий;
6. Разработчики программного обеспечения, использующего открытые данные Росздравнадзора.

В соответствии с Планом работа ведётся по следующим основным направлениям:

- проведение внутриведомственных организационных мероприятий, направленных на повышения уровня открытости Росздравнадзора;
- развитие ключевых механизмов открытости;
- реализация инициативных проектов в сфере открытости.

Реализации принципа информационной открытости федерального органа исполнительной власти служит размещение на сайте Росздравнадзора информации о планах проведения обучения, подготовки, профессиональной переподготовки, повышения квалификации и стажировки государственных гражданских служащих Росздравнадзора, а также информации о деятельности аттестационной комиссии Росздравнадзора. Разработан и размещён на сайте Регламент доступа к общедоступной информации Росздравнадзора.

В 2017 г. были успешно реализованы два инициативных проекта. Разработаны и размещены на официальном сайте Росздравнадзора системы информирования референтных групп о ходе реализации проекта по реформированию контрольно-надзорной деятельности и о ходе реализации проекта по мониторингу движения лекарственных средств до конечного потребителя при помощи маркировки.

С целью обеспечения понятности нормативно-правового регулирования при разработке проектов нормативных и организационно-распорядительных документов на сайте Росздравнадзора регулярно размещаются для проведения общественного обсуждения проекты приказов Росздравнадзора. По результатам отзывов проводится анализ предложений и замечаний.

На сайте Росздравнадзора размещён Доклад об осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере охраны здоровья и об эффективности такого контроля (надзора) в 2016 г., включающий в себя отчет о состоянии нормативно-правового регулирования государственного контроля (надзора) в сфере здравоохранения.

Для достижения более высоких показателей по реализации Концепции открытости необходимо уделить внимание размещению на сайте Росздравнадзора результатов рассмотрения вопросов правоприменительной практики, по результатам вступивших в законную силу решений судов, арбитражных судов о признании недействительными ненормативных правовых актов, незаконными решений и действий (бездействия) должностных лиц Росздравнадзора и его территориальных органов в целях выработки и принятия мер по предупреждению и устранению причин выявленных нарушений.

В части обеспечения работы с открытыми данными в ходе реализации Ведомственного плана Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по предоставлению открытых данных на 2017 г. постоянно проводится оценка потребности в открытых данных, выявление первоочередных данных для публикации. В начале 2017 г. было проведено общественное обсуждение Ведомственного плана Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по предоставлению открытых данных на 2017 г., в ходе обсуждения замечаний не поступило, утверждённый План размещён на официальном сайте Росздравнадзора. В настоящее время на сайте Росздравнадзора размещено 34 набора данных, 9 из которых обновляются автоматически, в 2017 г. автоматическая публикация была реализована для 2 наборов данных.

Работа по оптимизации размещения наборов открытых данных для более удобного использования потребителями продолжится и в 2018 г.

План информационного сопровождения деятельности Росздравнадзора в 2017 г. в целом выполнен. В первую очередь это коснулось информационного наполнения официального сайта Росздравнадзора. Повысилась наглядность отображения публикуемой информации, значительно возросло число видеоматериалов, появились новые разделы, такие как «Видеоконсультации», «Реформа контрольно-надзорной деятельности», «Система маркировки лекарственных препаратов».

В результате выполнения мероприятий по разделу «Принятие планов деятельности федеральных органов исполнительной власти и ежегодной публичной декларации целей и задач, их общественное обсуждение и экспертное сопровождение» было организовано экспертное сопровождение и общественное обсуждение Плана деятельности Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения на 2016 – 2021 гг., общественное обсуждение актуализированной Публичной декларации целей и задач на 2016 – 2017 гг. Данные документы выносились на обсуждение Общественного Совета по защите прав пациентов при Росздравнадзоре и Коллегии Росздравнадзора, были ими одобрены, в настоящее время они размещены на официальном сайте Росздравнадзора.

В целях отражения публичной отчетности Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения на сайте Росздравнадзора ежеквартально размещаются статистические и аналитические данные о получении государственных услуг, включая отчеты о полученных и рассмотренных жалобах по вопросам предоставления государственных услуг (в том числе о количестве удовлетворенных и неудовлетворенных жалоб). Также на сайте Росздравнадзора размещён итоговый доклад о деятельности Росздравнадзора, ежемесячно размещается информация о результатах проверок, проведенных в Росздравнадзоре.

Осуществляется информирование о работе с обращениями граждан и организаций. Регулярно проводится обсуждение результатов работы с обращениями граждан и юридических лиц на внутренних совещаниях и заседаниях коллегии Росздравнадзора. На официальном сайте Росздравнадзора реализован on-line счётчик поступивших обращений с отображением количества рассмотренных обращений. В 2018 аналогичные счётчики будут размещены на сайтах территориальных органов Росздравнадзора.

На сайте Росздравнадзора ежеквартально размещаются справки о количестве обращений и ответов, полученных и отправленных, включая направленные через интернет-приемную, а также распорядительные акты о мерах административного реагирования на несоблюдение сроков рассмотрения обращений граждан, либо на допущенные по вине Росздравнадзора ошибки при направлении ответов на обращения граждан.

На сайте Росздравнадзора организована интернет-приемная руководства Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, личный кабинет гражданина и ряд информационных сервисов по подаче адресных обращений и анкетированию по наиболее актуальным темам.

В части организации работы с референтными группами в дальнейшем планируется активизировать работу по проведению интернет-опросов о различных аспектах деятельности Росздравнадзора, в том числе о составе ведомственной отчетности, приоритетности информации в ней, формах ее представления, понятности и актуальности информации, легкости доступа к отчетной информации, проводить анализ мнения референтных групп с привлечением Общественного Совета и представителей гражданского общества.

Взаимодействие Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения с Советом общественных организаций по защите прав пациентов при Росздравнадзоре в 2017 г. носило продуктивный характер. На повестку заседаний Совета общественных организаций выносились вопросы, касающиеся обсуждения проекта итогового Доклада о результатах деятельности Росздравнадзора за 2016 г. (к заседанию итоговой Коллегии Росздравнадзора), отчета о деятельности Общественных Советов по защите прав пациентов при территориальных органах федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения в 2016 г., применения Росздравнадзором риск-ориентированного подхода при организации контрольно-надзорных мероприятий, обсуждения перечня обязательных требований по функциям Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения. Был проведён предварительный анализ совершенствования контрольно-надзорной деятельности в части применения профилактических мероприятий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения. Проводились выездные заседания Совета общественных организаций при Росздравнадзоре с участием Отделений Совета, руководителей территориальных органов Росздравнадзора, а также совместно с подведомственными учреждениями Росздравнадзора. Совместно с Советом общественных организаций продолжается размещение информации в рубрике Совета общественных организаций на сайте Росздравнадзора.

В настоящее время помимо Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Росздравнадзоре сформирован также Общественный совет при Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения. Мы надеемся, что работа с ним в дальнейшем будет не менее конструктивной.

Пресс-служба Росздравнадзора регулярно проводит оценку востребованности различных категорий информации средствами массовой информации. Для достижения более высоких показателей по данному разделу необходимо усилить взаимодействие Росздравнадзора с социальными сетями, акцентируя внимание на установление обратной связи с представленными в них представителями референтных групп Росздравнадзора.

Выполняются работы по организации независимой антикоррупционной экспертизы и общественного мониторинга правоприменения - ежеквартально на сайте Росздравнадзора размещаются отчеты о результатах деятельности Росздравнадзора по проведению антикоррупционной экспертизы нормативных актов и их проектов. Информация о подготовке Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения, а также о результатах проведения независимой антикоррупционной экспертизы размещается на официальном сайте www.regulation.gov.ru в сети «Интернет» и на сайте Росздравнадзора. В 2017 г. на официальном сайте Росздравнадзора началось размещение материалов по результатам рассмотрения и анализа вопросов правоприменительной практики.

Качество работы Росздравнадзора по реализации Концепции открытости подтверждает тот факт, что в рейтинге, проводимым при помощи Автоматизированной информационной системы "Мониторинг государственных

сайтов", Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения стабильно находится в диапазоне 5 - 7 место.

2. Итоги реализации инициативных проектов

На сайте Росздравнадзора реализован механизм взаимодействия с интернет-ресурсом "Российская общественная инициатива" в части отражения инициатив в сфере полномочий Росздравнадзора.

Организация на официальном сайте Росздравнадзора системы информирования референтных групп о ходе реализации проекта по реформированию контрольно-надзорной деятельности и системы информирования референтных групп о ходе реализации проекта по мониторингу движения лекарственных средств до конечного потребителя при помощи маркировки содействовали вовлечению в деятельность по реализации проектов представителей таких референтных групп, как: медицинские и фармацевтические работники, служащие органов государственной власти всех уровней, представители фармацевтического рынка и представители рынка медицинских изделий, позволили снизить социальную напряжённость в обществе, вызванную недостаточной информированностью населения о целях, задачах и методах реализации данных проектов.

3. Статистика реализации мероприятий ведомственного плана по механизмам открытости

Раздел плана	Количество мероприятий, всего	Из них выполнено	Не выполнено/ выполнено частично	Причины невыполнения/частичного выполнения мероприятий
Внутриведомственные организационные мероприятия	8	8		
Развитие ключевых механизмов открытости				
1. Публичная декларация целей и задач	6	6		
2. Общественный совет	3	3		
3. Открытые данные	2	2		
4. Публичная отчётность	12	12		
5. Работа с референтными группами	6	6		
Инициативные проекты	4	3	1	Организационно-технические проблемы у сторонних разработчиков программного обеспечения, использующего открытые данные Росздравнадзора